

'nethesis

tecnologie informatiche



NethMonitor: Tutto sotto controllo

Nagios[®]

11.11.11

GRAND HOTEL RIMINI

www.nethesis.it

Che cos'è NethMonitor ?

NethMonitor è una soluzione completa per il monitoraggio di reti, sistemi e servizi:

Autodiscovery di reti e sistemi

Monitoraggio di servizi locali e remoti

Sinottici di controllo in tempo reale

Generazione automatica di statistiche e grafici

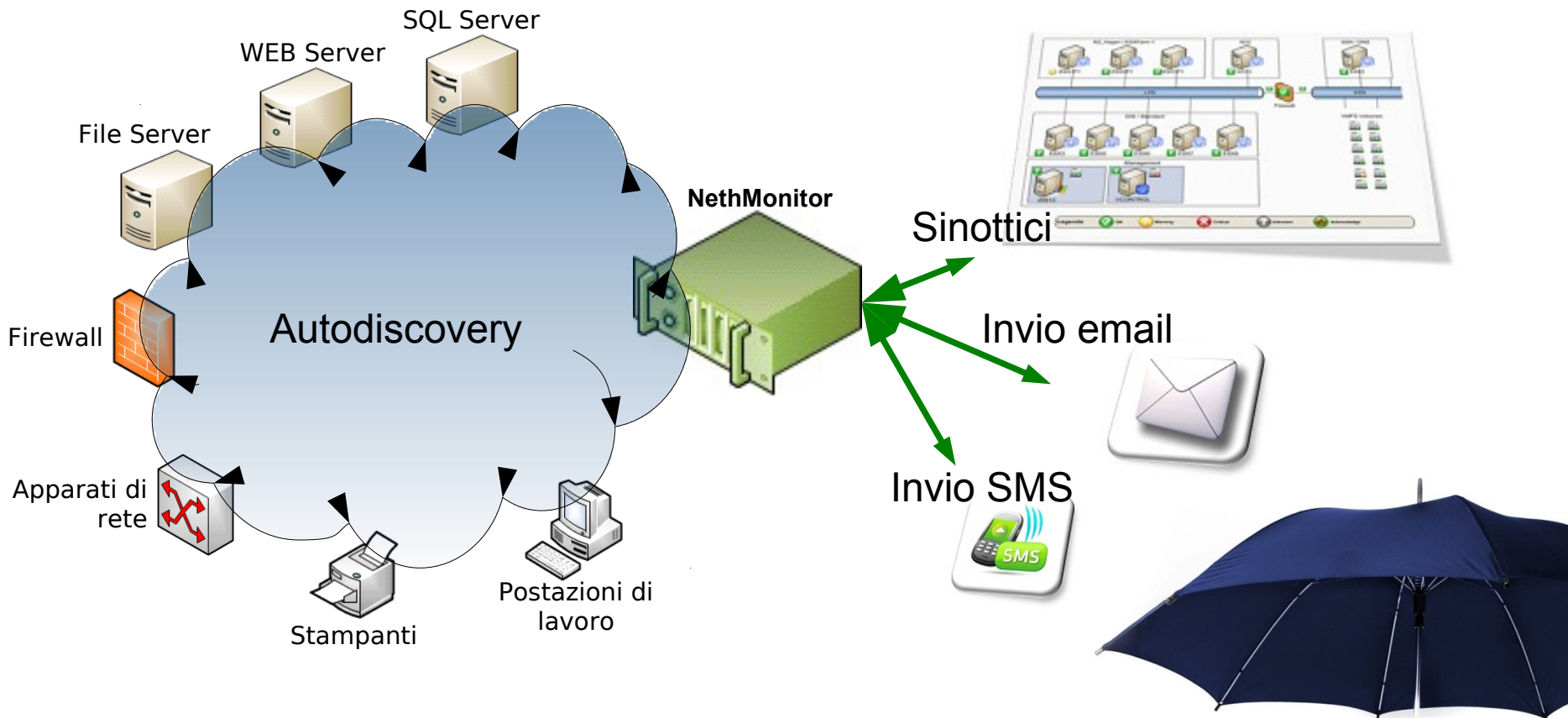
Invio di segnalazioni via email / SMS

Semplice da configurare, facile da gestire



Autodiscovery di sistemi e servizi

Il discovery automatico di sistemi e servizi permette di eseguire la scansione di una o più reti ed individuare gli host presenti ed i relativi servizi.



Tutto sotto controllo

NethMonitor permette di controllare tutti i servizi, ad esempio:

Velocità della rete

Raggiungibilità dei server

Transazioni SQL

Server di stampa e di file

Server di posta

Antivirus e Antispam

Eventi e servizi di Windows

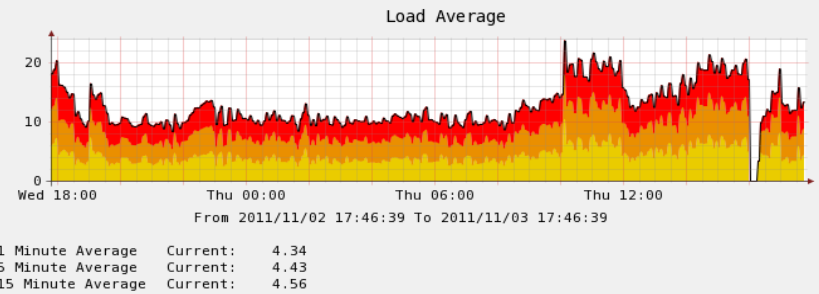
Controller di dominio

Siti WEB

Gestionali, applicazioni custom

...e molto molto altro

host	service	status
BABDDBP01	PING	CRITICAL
BABS3KP01_STH3K	NRPE: DR Oracle	CRITICAL
CLBSSOT01	NT: Check Services Antivirus	CRITICAL
CLBSSOT01	NT: CheckDISK C	CRITICAL
CLBSSOT01	NT: CheckNT	CRITICAL
CLBSSOT01	NT: Check_TermService	CRITICAL
CLBSSOT01	NT:Check Load Avarage	CRITICAL
CLBSSOT01	NT_STAT: Mem	CRITICAL
CLBSSOT01	PING	CRITICAL
CODFPCLKPRA	TCP: Generic_2017	CRITICAL
CORETAIL01	NT: Check Services Antivirus	CRITICAL
Dstip4	PING	CRITICAL
Dstip5	PING	CRITICAL
EMAGWP01	HTTP AGW Port 82	CRITICAL
OTBCTXP03	PASSIVE VFogLight Critical	CRITICAL
OTMMSEP01	PASSIVE Domino Mail.Waiting	CRITICAL
OTMMSIP01	PASSIVE Domino Mail.Waiting	CRITICAL
SERVER_TVCC	NT: CheckDISK C	CRITICAL
SERVER_TVCC	NT: CheckNT	CRITICAL
WPBNXSP01	NRPE: Diskspace	CRITICAL
WPBNXSP01	NRPE: Load	CRITICAL



Monitoraggio predittivo

Il monitoraggio predittivo permette di ridurre i disservizi ed ottimizzare gli interventi di supporto:

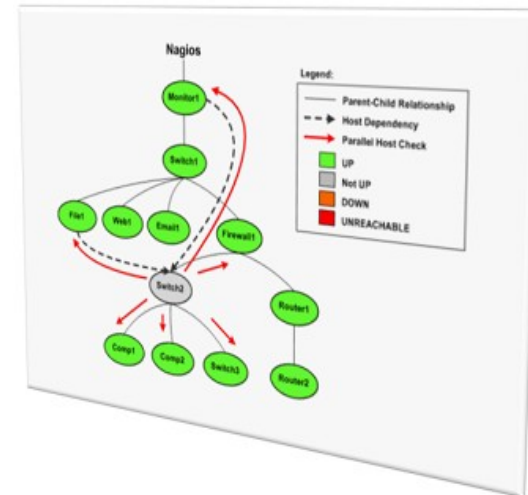
Conoscere lo stato dei sistemi in tempo reale

Individuare i problemi prima che si verifichino

Prevedere gli impatti sul business

Inviare segnalazioni al personale di competenza

Intervenire in modo mirato ed efficace



Sinottici, statistiche e report

Host		Servizi	
OK	891	OK	4764
WARNING	30	WARNING	10
CRITICAL	2	CRITICAL	65
UNKNOWN	0	UNKNOWN	54

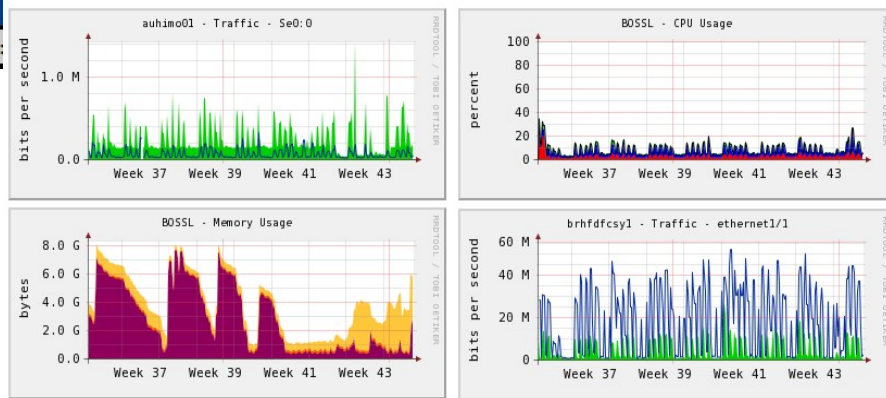
host	service	status	last change	output
B5hfo101	PING-Loop1	CRITICAL	18 September 2011, 07:36:35	PING OK - Packet loss = 0%; RTA = 60.74 ms
B5hfo101	PING-Loop3	CRITICAL	18 September 2011, 07:36:35	PING OK - Packet loss = 0%; RTA = 60.74 ms
BABDD8P01	PING	CRITICAL	14 October 2011, 09:48:25	PING CRITICAL - Packet loss = 100%
BABDS1P01	NT:Check Load Avarage	CRITICAL	9 February 2011, 15:39:17	PING OK - Packet loss = 0%; RTA = 1.24 ms



Report e statistiche sono strumenti indispensabili per la diagnosi rapida dei problemi e l'identificazione delle soluzioni.

I sinottici sono consultabili via WEB e possono essere personalizzati per visualizzare la situazione in tempo reale anche di siti e servizi remoti.

Lo storico e la generazione di grafici permettono di evidenziare i comportamenti non conformi.



Segnalazioni, allarmi ed escalation

A seguito del fallimento di uno o più controlli o del superamento delle soglie di “**warning**” e “**critical**” NethMonitor segnala il problema sui sinottici ed invia segnalazioni via email e/o SMS al personale di competenza.



L'insorgere di una situazione potenzialmente problematica attiva un'icona di allarme sul sinottico.
E' possibile configurare più di un sinottico per suddividere sistemi e servizi in base all'area di competenza.



La segnalazione di allarme viene inviata via email ad una lista di distribuzione.
E' possibile configurare destinatari diversi per ogni sistema, servizio o gruppo di sistemi e di servizi.

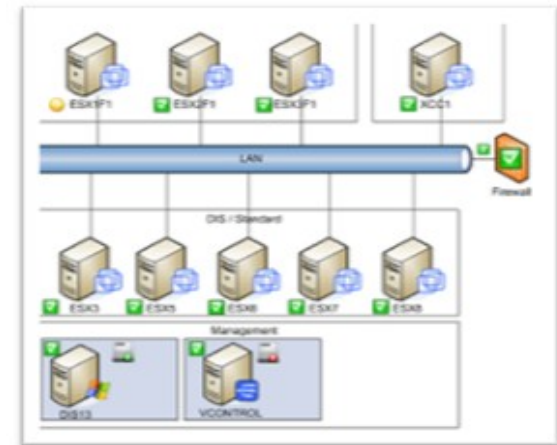
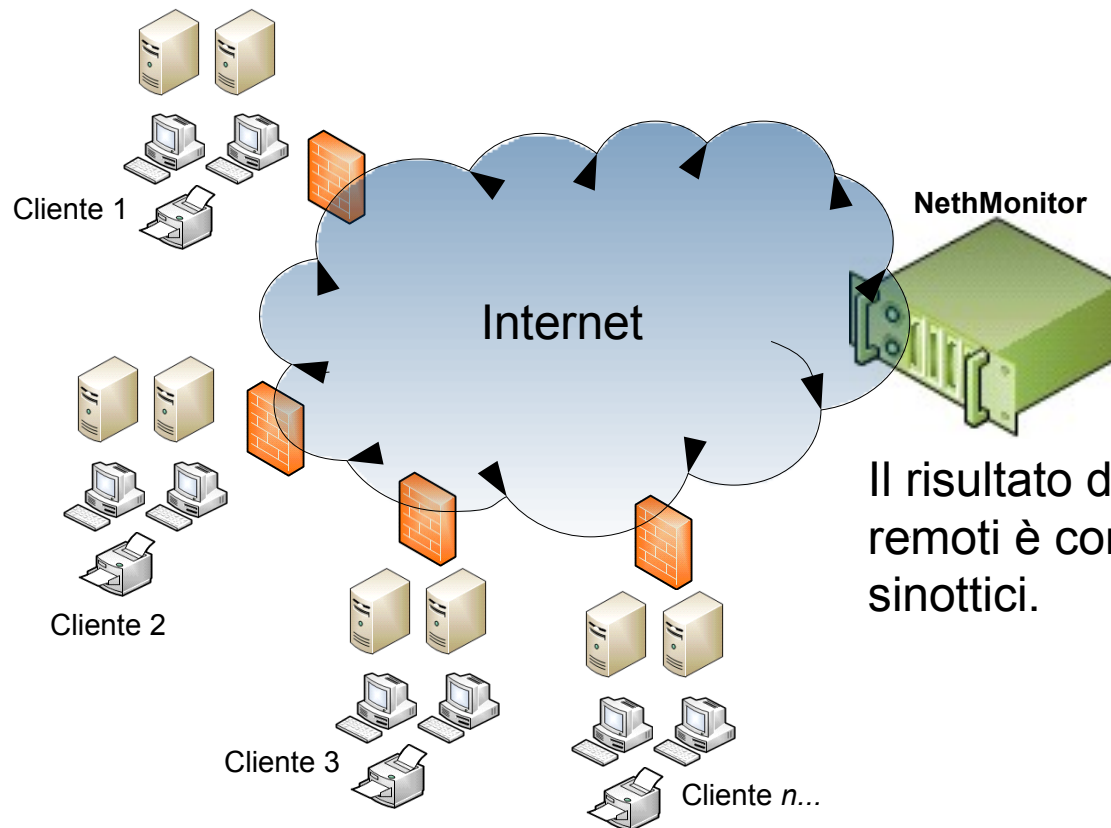


Come per le email, è possibile prevedere l'invio di SMS e configurare destinatari diversi per ogni punto di controllo.



Controllare server e servizi dei Clienti

NethMonitor può controllare contemporaneamente lo stato della vostra rete e dei vostri servizi e dei servizi dei vostri Clienti:

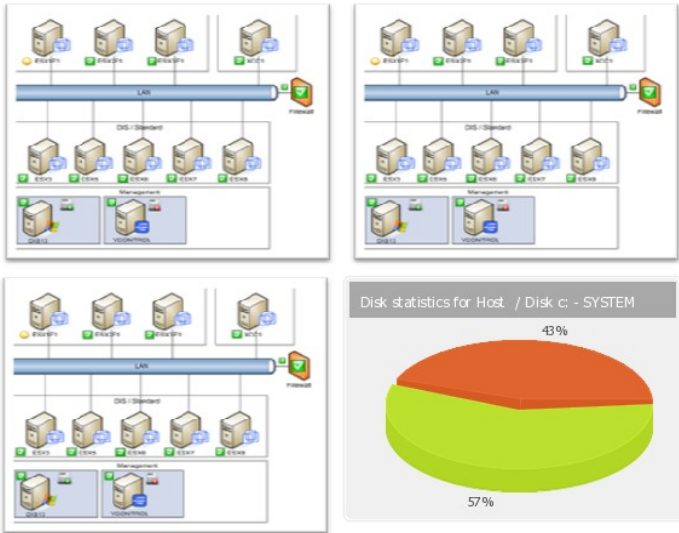
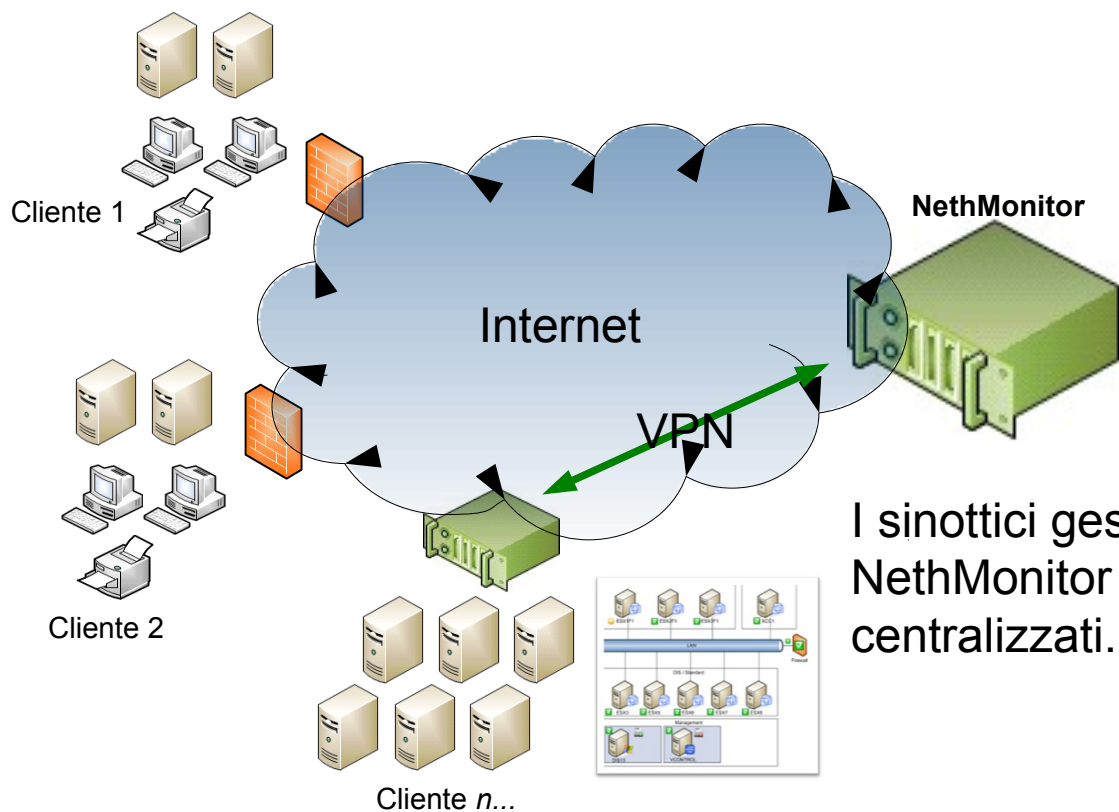


Il risultato dei controlli sui sistemi remoti è consultabile via WEB sui sinottici.



Distribuire i controlli, centralizzare i sinottici

Strutture informative complesse possono essere monitorate installando un NethMonitor sulla rete del Cliente:

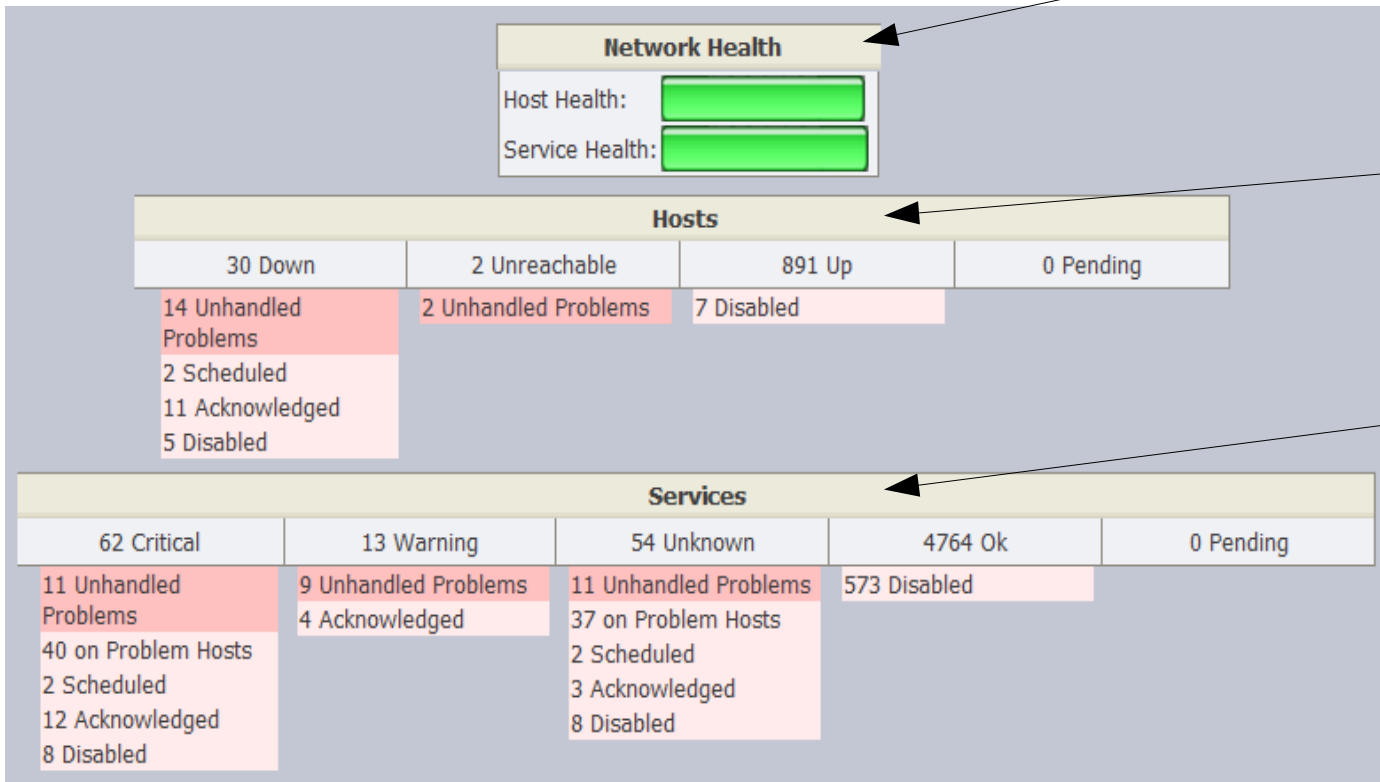


I sinottici gestiti dal NethMonitor remoto sono centralizzati.



Tactical Overview

Esempio di sinottico riassuntivo in grado di rappresentare lo stato di 900 server e 4800 servizi



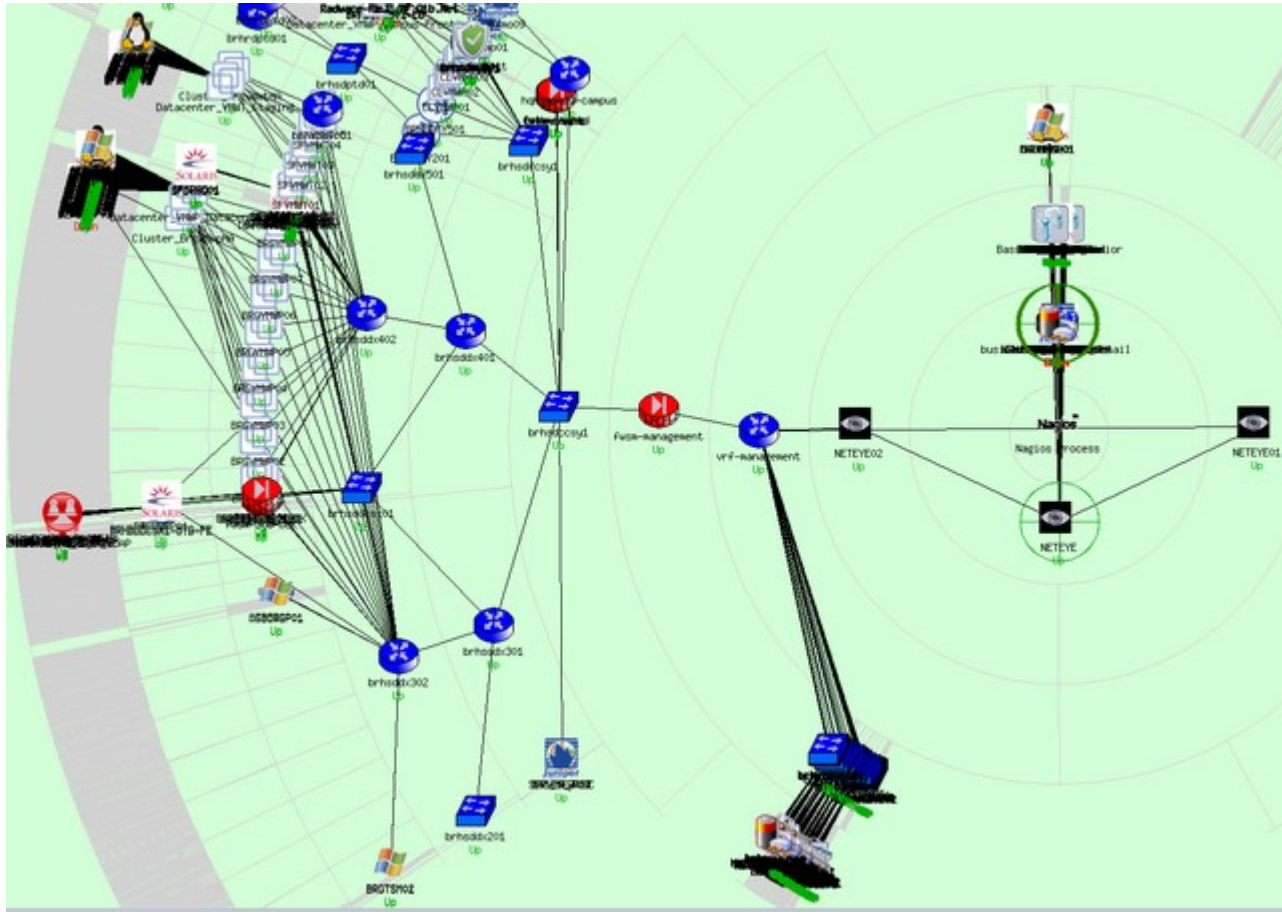
Stato complessivo

Dettaglio sistemi

Dettaglio servizi



Generazione automatica delle mappe



NethMonitor supporta la generazione automatica delle mappe gerarchiche che offrono una visione globale della topologia di rete.



Visualizzare lo stato dei sistemi controllati

Zoom sul dettaglio dello stato di due server Windows:

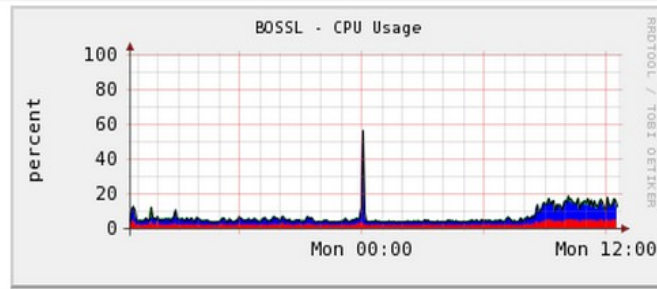
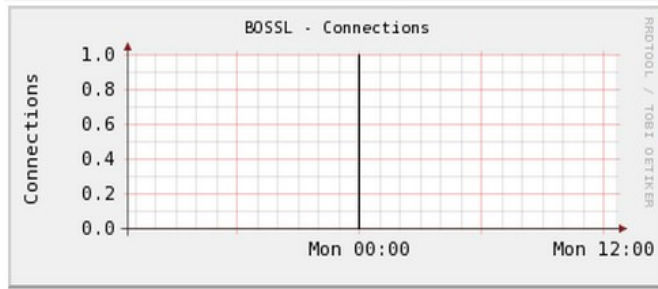
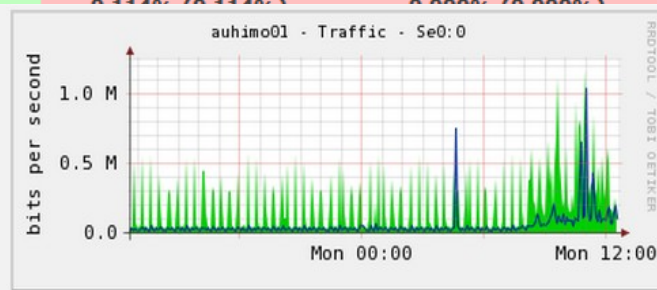
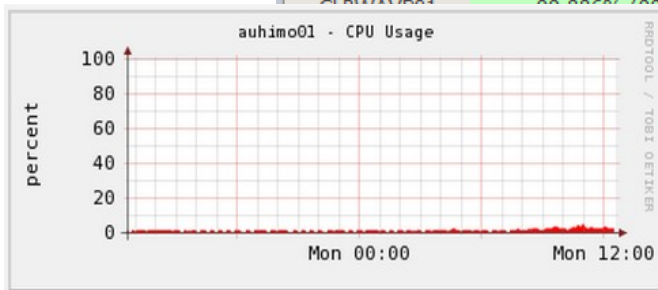
Host	Service	Status	Last Check	Duration	Attempt	Status Information
SDDWHP01	NT: Check Services Antivirus	OK	07-11-2011 12:20:08	236d 23h 58m 9s	1/3	tmlisten: Started - nrtscan: Started
	NT: CheckDISK C	OK	07-11-2011 12:20:09	202d 20h 48m 37s	1/3	c: - total: 30.00 Gb - used: 12.69 Gb (42%) - free 17.31 Gb (58%)
	NT: CheckNT	OK	07-11-2011 12:20:22	89d 21h 2m 31s	1/3	I (0.3.8.69 2010-05-19) seem to be doing fine...
	NT: Check_TermService	OK	07-11-2011 12:20:09	236d 23h 57m 29s	1/3	OK: All services are in their appropriate state.
	NT:Check Load Avarage	OK	07-11-2011 12:20:09	75d 4h 54m 16s	1/3	CPU Load 15% (30 min average)
	NT_STAT: Mem	OK	07-11-2011 12:20:09	86d 21h 5m 24s	1/3	Memory usage: total:6391.96 Mb - used: 1232.89 Mb (19%) - free: 5159.08 Mb (81%)
	PING	OK	07-11-2011 12:21:15	27d 20h 37m 43s	1/3	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.58 ms
SDGISP01	NT: Check Services Antivirus	OK	07-11-2011 12:20:03	1d 2h 44m 48s	1/3	tmlisten: Started - nrtscan: Started
	NT: CheckDISK C	OK	07-11-2011 12:20:05	1d 21h 5m 34s	1/3	c: - total: 29.90 Gb - used: 20.18 Gb (68%) - free 9.72 Gb (32%)
	NT: CheckNT	OK	07-11-2011 12:20:22	3d 22h 44m 51s	1/3	I (0.3.8.70 2010-05-19) seem to be doing fine...
	NT: Check_TermService	OK	07-11-2011 12:20:05	96d 1h 12m 33s	1/3	OK: All services are in their appropriate state.
	NT:Check Load Avarage	OK	07-11-2011 12:22:01	0d 23h 19m 7s	1/3	CPU Load 1% (30 min average)
	NT_STAT: Mem	OK	07-11-2011 12:21:14	0d 5h 26m 53s	1/3	Memory usage: total:8189.20 Mb - used: 1583.97 Mb (19%) - free: 6605.23 Mb (81%)
	PASSIVE VFogLight Critical	OK	07-11-2011 12:18:55	15d 3h 16m 40s	1/3	Virtual machine SDGISP01 is waiting for CPU cycles. Increasing resources for this virtual machine by adjusting the resource pool or moving to an ESX host with more CPU power will avoid potential performance issues.
	PASSIVE VFogLight Fatal	OK	07-11-2011 12:18:55	28d 3h 14m 59s	1/3	Performance on virtual machine SDGISP01 is suffering as a result of the machine waiting for CPU cycles. Increase resources for this virtual machine by adjusting the resource pool or moving to an ESX host with more CPU power to improve performance to acceptable levels.
	PASSIVE Vcenter Alarm	OK	07-11-2011 12:18:55	32d 22h 43m 41s	1/3	OK
	PING	OK	07-11-2011 12:21:15	87d 21h 44m 57s	1/3	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.59 ms

Percentuali e grafici

In qualunque momento è possibile visualizzare informazioni statistiche, percentuali di successo dei controlli e grafici sull'utilizzo delle risorse:

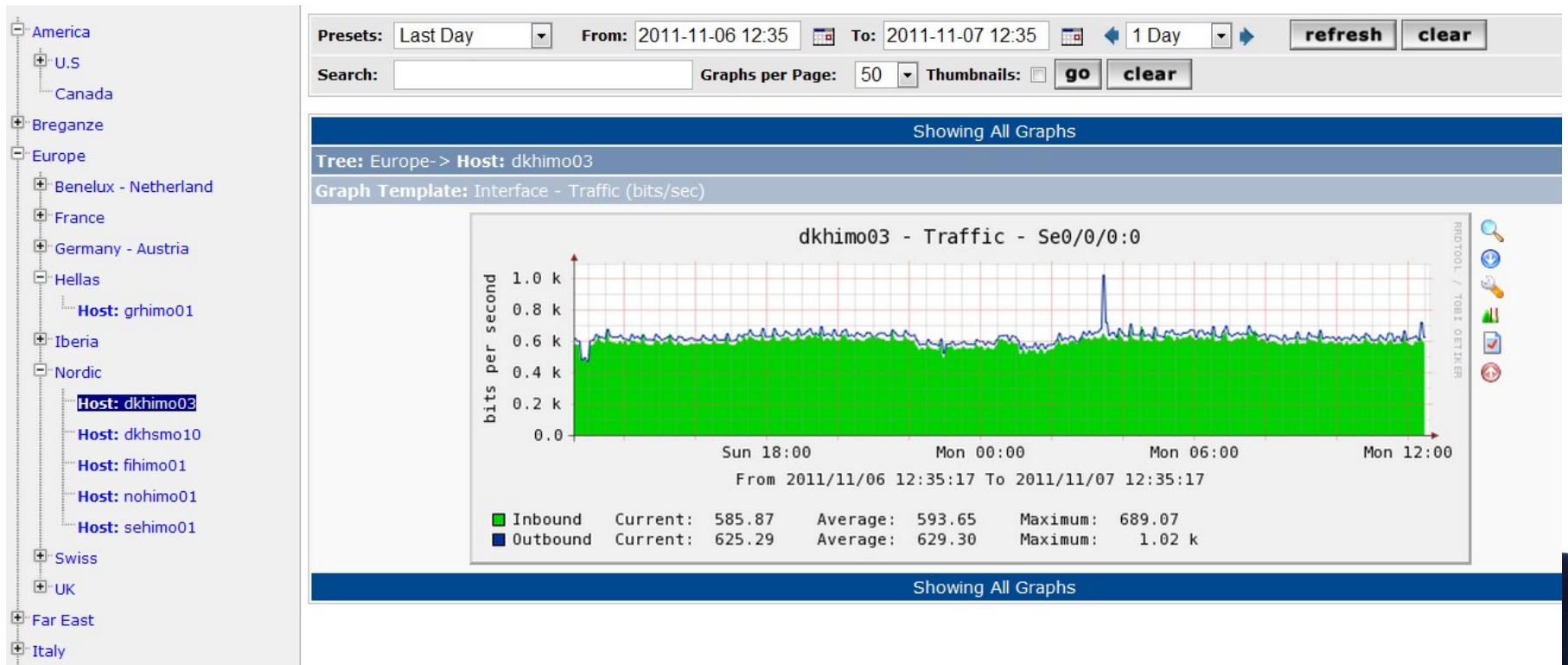
Hostgroup 'Antivirus' Host State Breakdowns:

Host	% Time Up	% Time Down	% Time Unreachable	% Time Undetermined
BKBDSMP01	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
BKBVSHPO1	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
CLBTAVP01	99.896% (99.896%)	0.104% (0.104%)	0.000% (0.000%)	0.000%
CLBTAVP02	99.888% (99.888%)	0.112% (0.112%)	0.000% (0.000%)	0.000%
CLBTAVP03	99.888% (99.888%)	0.112% (0.112%)	0.000% (0.000%)	0.000%
CLBTAVP04	99.888% (99.888%)	0.112% (0.112%)	0.000% (0.000%)	0.000%
CLBTAVP05	99.888% (99.888%)	0.112% (0.112%)	0.000% (0.000%)	0.000%
CLBTAVP06	99.888% (99.888%)	0.112% (0.112%)	0.000% (0.000%)	0.000%
CLBTAVP07	99.888% (99.888%)	0.112% (0.112%)	0.000% (0.000%)	0.000%
CLBTAVP08	99.888% (99.888%)	0.112% (0.112%)	0.000% (0.000%)	0.000%
CLBTAVP09	99.888% (99.888%)	0.112% (0.112%)	0.000% (0.000%)	0.000%
CLBTAVP10	99.888% (99.888%)	0.112% (0.112%)	0.000% (0.000%)	0.000%
CLBTAVP11	99.888% (99.888%)	0.112% (0.112%)	0.000% (0.000%)	0.000%
CLBTAVP12	99.888% (99.888%)	0.112% (0.112%)	0.000% (0.000%)	0.000%
CLBTAVP13	99.888% (99.888%)	0.112% (0.112%)	0.000% (0.000%)	0.000%
CLBTAVP14	99.888% (99.888%)	0.112% (0.112%)	0.000% (0.000%)	0.000%
CLBTAVP15	99.888% (99.888%)	0.112% (0.112%)	0.000% (0.000%)	0.000%
CLBTAVP16	99.888% (99.888%)	0.112% (0.112%)	0.000% (0.000%)	0.000%
CLBTAVP17	99.888% (99.888%)	0.112% (0.112%)	0.000% (0.000%)	0.000%
CLBTAVP18	99.888% (99.888%)	0.112% (0.112%)	0.000% (0.000%)	0.000%
CLBTAVP19	99.888% (99.888%)	0.112% (0.112%)	0.000% (0.000%)	0.000%
CLBTAVP20	99.888% (99.888%)	0.112% (0.112%)	0.000% (0.000%)	0.000%



Capacity Management

NethMonitor integra una soluzione per il capacity management che permette di realizzare console di gestione personalizzate in base alle vostre esigenze.



Configurazione personalizzata

NethMonitor è altamente personalizzabile. Ecco un esempio di pannello di configurazione realizzato sulle specifiche richieste ed esigenze del Cliente:

Check Base

Windows Server

Linux Server

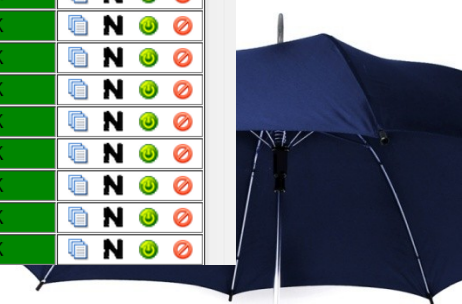
Solaris Server

Solaris Virtual

VMWare Server

Controlli di base per gli host windows-server

Host	NT: CheckDISK C	NT: CheckNT	NT: Check TermService	NT: Check Load Avarage	NT STAT: Mem	PASSIVE Vcenter Alarm	PASSIVE VFogLight Critical	PASSIVE VFogLight Fatal	PING	-
-	abilita tutti disabilita tutti	abilita tutti disabilita tutti	abilita tutti disabilita tutti	abilita tutti disabilita tutti	abilita tutti disabilita tutti	abilita tutti disabilita tutti	abilita tutti disabilita tutti	abilita tutti disabilita tutti	abilita tutti disabilita tutti	-
APKIDC01	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	
BABBES01	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	
BABDDBP01	non attivo	non attivo	non attivo	non attivo	non attivo	non attivo	non attivo	non attivo	OK	
BABDPLP01	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	
BABDS1P01	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	
BABIDSP01	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	
BABLEIP01	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	
BABREMP01	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	
BABSQLP01	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	
BABTXIP01	OK	OK	OK	OK	OK	non attivo	non attivo	non attivo	OK	
BAS_SERVER	OK	OK	OK	OK	OK	non attivo	non attivo	non attivo	OK	
BKBD5MP01	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	
BKBD5VP01	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	
BKBMDCP01	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	
BKBRWMP01	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	
BKBTIPP01	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	



Distribuzione e propagazione dei controlli

NethMonitor è altamente personalizzabile. Ecco un esempio di pannello di configurazione realizzato sulle specifiche richieste ed esigenze del Cliente:

The screenshot displays the NethMonitor configuration interface with several key sections:

- Gestione check per windows-server:** A table for configuring checks on Windows servers.

Check Base windows-server	Status	Config
NT: CheckDISK C	🛑	ADAPTEC RAID
NT: CheckNT	🛑	
NT: Check TermService	🛑	
- Gestione Downtimes:** A table for scheduled downtimes.

Hostname	Frequenza	Tipologia	Inizio	Durata	Actions
B5hfo101	Mensile (giorno fisso)	Flessibile	2 eventi, alle 22:00	4 min.	📄 🛑
- Ricerca:** Search filters for hosts, contact groups, templates, and areas of competence.
- Macchine Virtuali:** Filter options for virtual machines (e.g., 'Vedi tutte', 'Vedi disabilitate').
- Macchine Fisiche:** Filter options for physical machines (e.g., 'Vedi tutte', 'Vedi disabilitate').
- Menu:** A sidebar menu with options like 'Cerca', 'Datacenter VMWare', 'Gestione Check', and 'Amministrazione'.



Nagios, una piattaforma aperta

NethMonitor è basato su Nagios, strumento leader nel mondo Open Source per il monitoraggio di reti e sistemi.

Numerose aziende (di ogni dimensione) hanno già scelto soluzioni basate su Nagios. Ad esempio:



SIEMENS

YAHOO!

TOSHIBA

PHILIPS

SONY

"InfoCamere"

...e moltissimi altri.



**Grazie per l'attenzione.
Riccardo Corsanici**

